

MS&ADインシュアランスグループが AI inside のAI-OCR「DX Suite」を導入、高精度な帳票仕分けを実現し年間 40,000時間の業務削減

AI inside 株式会社(代表取締役社長CEO:渡久地 択、本社:東京都渋谷区、以下、「AI inside」)は、SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 執行役員 社長 最高執行責任者:谷原 徹)との協業により、MS&ADインシュアランスグループホールディングス株式会社(取締役社長 グループCEO:原 典之、本社:東京都中央区、以下、「MS&ADホールディングス」)傘下の三井住友海上火災保険株式会社(取締役社長:船曳 真一郎、本社:東京都千代田区、以下、「三井住友海上」)、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社(代表取締役社長:金杉 恭三、本社:東京都渋谷区、以下、「あいおいニッセイ同和損保」)およびMS&AD事務サービス株式会社(代表取締役 社長:金子 羊一、本社:東京都八王子市、以下、「MS&AD事務サービス」)が開発した「計上業務自動化フロー」にAI inside のAI-OCR「DX Suite」が採用されましたことをお知らせします。本自動化フローは、自賠責保険の解約手続きにおける書類入力業務において導入され、年間40,000時間の業務削減や入力ミスがなくなるなど、大幅な業務効率の向上が期待できます。



MS&ADインシュアランスグループ

■採用の背景

三井住友海上およびあいおいニッセイ同和損保から自賠責保険の業務を受託しているMS&AD事務サービスでは、全国各地から送付される自賠責保険解約書類を紙から全て1件ずつ手入力する作業が発生していました。自賠責保険解約書類は10種類以上あり、各保険会社でレイアウトの細部が異なることや、手書きやゴム印が混在する複雑な帳票であるため、従来のAI-OCRでは帳票の識別や読み取ることが困難とされていました。AI inside のAI-OCR「DX Suite」は類似帳票でも高精度な自動仕分けを実現した機能「Elastic Sorter」を備え、これまで困難とされていたことを解決したことにより、本自動化フローへ採用されるに至りました。MS&ADホールディングスでは、本取り組みで得たノウハウを活用し、手書き帳票による手続き業務の自動化を他の業務においても推進していく予定です。

<Elastic Sorterについて>

「DX Suite」にアップロードした書類を、AIが種類毎に自動仕分けする機能です。帳票全体の特徴量に基づいて文書や帳票の種類をAIが自動認識し、0.5秒/枚(※当社調べ)で高速に仕分けすることが可能です。特徴が似た類似帳票でも仕分けの閾値を自動調整することで、高精度な仕分けを実現しました。「Elastic Sorter」によって仕分けられた帳票は、文字認識の工程へシームレスに連携できます。

■計上業務自動化フローの概要

AI-OCR「DX Suite」を活用した本自動化フローは、自賠責保険の解約書類を入力する業務にRPAと連携して自動化するものです。全国から送付される国内すべての損害保険会社の自賠責保険解約書類をPDF化し、AI-OCR「DX Suite」にアップロードした後、帳票を自動で仕分け、文字を読み取りデジタルデータ化します。さらに、手書きやゴム印が混在する帳票も、三井住友海上、あいおいニッセイ同和損保の独自データベースと連携することによりデジタルデータ化が可能となりました。

Press Release

2021年4月26日
AI inside 株式会社

AI-OCRによって読み取ったデータは、RPAを活用して三井住友海上、あいおいニッセイ同和損保のオンライン入力画面に自動入力して解約処理へと進みます。

■ 「DX Suite」について(<https://dx-suite.com/>)

「DX Suite」は、AI inside 独自開発の“文字認識AI”を搭載したAI-OCRサービスです。従来のOCRでは読み取りが困難とされた手書き文字を高精度で読み取り、これまで人が手で入力を行っていたデータ化業務を自動化することができます。2020年12月末時点、「DX Suite」は12,900契約以上の導入実績があり、あらゆる企業のDX化や生産性向上に貢献しています。日本語・英語・繁体字・タイ語・ベトナム語の読み取りに対応しています。

■ AI inside 株式会社について(<https://inside.ai>)

AI inside は「世の中の人・物にAIを届け、豊かな未来社会に貢献する」というミッションのもと、AIが社会の隅々まで広がった社会の実現を目指します。AI inside は、DX Suite をはじめとしたAIやアプリを利用できる「Workflows」、ノーコードで誰でも高精度なAIを作成できる「Learning Center」、あらゆるAIを動かす「AI inside Cube」などのサービスにより、誰もが手軽にAIを活用できるプラットフォームを提供しています。

社名: AI inside 株式会社

所在地: 東京都渋谷区渋谷3-8-12 渋谷第一生命ビルディング4階

代表者: 代表取締役社長CEO 渡久地 択

設立: 2015年8月

事業内容: 人工知能および関連する情報サービスの開発・提供

・「AI inside」「DX Suite」「Elastic Sorter」「Workflows」「Learning Center」「AI inside Cube」は、AI inside 株式会社の商標または登録商標です。

・「DX Suite」及び搭載機能は、AI inside 株式会社のAI-OCR製品および登録商標です。

<報道関係のお問い合わせ先>

AI inside 株式会社 (<https://inside.ai>) 広報担当

TEL: 03-5468-5041 E-mail: pr@inside.ai