

Press Release

2024 年 4 月 24 日

AI inside 株式会社

AI inside、損保ジャパンの火災保険における業務効率化を AI エージェント「Heylix」で支援

～生成 AI 機能を活用して固定資産台帳の転記を精度 95%で自動化～

AI プラットフォームを提供する AI inside 株式会社（代表取締役社長 CEO：渡久地 択、本社：東京都渋谷区、以下「AI inside」）は、損害保険ジャパン株式会社（代表取締役社長：石川 耕治、本社：東京都新宿区、以下「損保ジャパン」）が推進する、企業向け火災保険における業務効率化に向けた取り組みを支援します。その第一弾として、顧客企業の固定資産台帳から必要な情報のみを抽出し転記する業務を、AI エージェント「Heylix」の生成 AI 機能を活用して精度 95%で自動化することに成功しました。

取り組み内容

業務担当者は「Heylix」に固定資産台帳をアップロードするだけで、「Heylix」が担当者に代わって固定資産台帳に記載された情報を抽出・転記します。「Heylix」が自律的に資料の構造を認識して必要な情報のみを抽出するため、資料の前処理も不要です。ルールベースでは実現が困難であった高度な自動転記を、生成 AI で高精度に実現します。

損保ジャパンでは、企業向け火災保険について、顧客へのご案内や契約手続きを代理店が行っています。従来のプロセスでは、代理店の担当者が顧客の固定資産台帳を確認・転記するなどして、各種書類を作成していました。代理店によっては非常に多くの法人顧客を抱えており、顧客の数だけフォーマットの異なる固定資産台帳が存在します。また、顧客によっては固定資産台帳の項目数が膨大なケースもあります。これらを個別に確認・転記する業務に膨大な時間と労力を費やしていました。

今回、「Heylix」を活用してこれらの確認・転記を自動化するシステムを開発したことで、大幅な業務効率化を実現します。

< 機能の特徴 >

- 固定資産台帳をアップロードするだけで必要な情報を自動転記
- フォーマットの異なる固定資産台帳でも前処理は不要
- 読取対象外のシートや空欄行など不要な情報が混在していても必要な情報のみを正確に抽出

Press Release

2024 年 4 月 24 日

AI inside 株式会社

今後について

引き続き、経営層向けの AI 実装コンサルティングチーム「InsideX」が伴走して損保ジャパンの AI 活用を支援することで、企業向け火災保険に関わる業務プロセス全体のトランスフォーメーションをはじめとした、更なる業務効率化・高度化に貢献します。また、本取り組みで「Heylix」を活用して開発した自動転記システムの対象は、固定資産台帳や EXCEL ファイルに限りません。フォーマットが異なる複数の資料から必要な項目を抽出し、独自システムや資料に転記する作業が発生するあらゆる業務に応用可能なため、他業界・他業務への展開も目指します。

損保ジャパン担当者コメント

DX 推進部課長 石川 隼輔

従来の AI では実現が難しいプロジェクトでした。早期に LLM 開発や生成 AI プロダクト実装の経験を積んできた AI inside だからこそ、期待した成果を実現できたと確信しています。引き続き、AI inside の AI プラットフォーマーとしての技術力や「InsideX」の知見を賜り、AI を用いた査定業務全般の改革に臨みます。

「Heylix」について

あらゆるタスクを汎用的に支援してくれる AI エージェントです。ユーザは人に話しかけるように「Heylix」へ指示を出すだけで、「Heylix」が生成 AI・予測 AI・画像認識 AI などのテクノロジーを掛け合わせて、自律的にタスクを実行してくれます。直感的な UI により、誰でも簡単に操作可能です。一度生成したタスク実行のシナリオは、組織内でのシェアや API による外部システムとの連携が可能です。人と AI の協働により新たな価値を創出する新体験を提供します。

サービスページ：<https://service-heylix.inside.ai/>

「InsideX」について

経営層向けの AI 実装コンサルティングチームです。特定部門の業務効率化にとどまらない、全社最適・新規事業創出など本質的な DX やデータドリブン経営の実現を支援します。複雑化したビジネス環境において、お客様の経営活動に資する潜在的なビジネス課題の発見から、AI ドリブンなビジネス変革を実現するための AI 技術のアセスメント・構想・要件定義から AI 実運用まで、AI テクノロジーとその事業化に深い知見を持つプロフェッショナル人材が生成 AI・予測 AI・認識 AI を複合利用しながら一気通貫で伴走支援します。

サービスページ：<https://insidex.inside.ai/>

Press Release

2024 年 4 月 24 日

AI inside 株式会社

AI inside 株式会社について

AI inside は、生成 AI・LLM や自律型 AI をはじめとした最先端テクノロジーの研究開発と社会実装を行うテックカンパニーです。AI エージェント「Heylix」や AI-OCR サービス「DX Suite」に加え、それらを支える AI インフラ「AnyData」と「AI inside Cube」を、政府機関・地方公共団体・民間企業へ広く提供しています。提供する AI サービスは既に、5 万人を超えるユーザーに累計 66 億回以上ご利用いただいています。これらの取り組みを通じて、人と AI の協働を推進し、生産性向上および業務効率化により創出された時間をより付加価値の高い高度業務へ移行する「VALUE SHIFT」を実現します。

社名：AI inside 株式会社

所在地：東京都渋谷区渋谷 3-8-12 渋谷第一生命ビルディング 4 階

代表者：代表取締役社長 CEO 渡久地 択

設立：2015 年 8 月

事業内容：人工知能および関連する情報サービスの開発・提供

HP：<https://inside.ai>

※文中の製品またはサービスなどの名称は、AI inside 株式会社の商標または登録商標です。

< 報道関係のお問い合わせ先 >

AI inside 株式会社 (<https://inside.ai>) 広報

TEL : 03-5468-5041 E-mail : pr@inside.ai